

KIVONAT

a Celldömölki Kábeltelevízió Kft. hírközlési szolgáltató 2024.10.16. napjától hatályos, előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2024.10.16. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.



Általános Szerződési Feltételek előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz

Terület I.

Celldömölk, Celldömölk-Alsóság, Celldömölk-Izsákfa, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Tokorcs, Kemenesmagasi, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck, Répcelak, Uraiújfalu, Nagygeresd, Tompaládony, Vasegerszeg és Vámoscsalád települések területén.

Terület II.

Bősárkány, Iván, Ikervár, Jákfa, Lövő, Nemesládony, Pusztacsalád, Rábapaty és Simaság települések területén.

Terület III.

Beled, Bük-fürdő és Cirák területén.

Terület IV.

Nagylózs, Újkér, Egyházásfalu, Völcsej, Sopronhorpács, Und, Csánig, Zsira és Nick települések területén.

Terület V.

Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza és Nagycenk.
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátszidány, Iklanberény, Kíszsidány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.

Terület VI.

Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újronafő

Hatályba lépés kelte: 2024.10.16
Utolsó módosítás kelte: 2024.10.01
Készült: 2024.10.01

Kivonat az ÁSZF-en történt változásokról

A **Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság** szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.cellkabel.hu weboldalon.

ÁSZF Változásai, érvényben: 2024.10.16.

A Celldömölki Kábeltelevízió Kft., mint az Ön kábeltelevíziós szolgáltatója a 2003. évi C. törvény 132.§ (4) pontja alapján ezúton értesíti a Tisztelt Előfizetőket az Általános Szerződési Feltételeknek (a továbbiakban ÁSZF) módosításáról.

- A módosítás hatályba lépésének időpontja: **2024. október 16.**
- Érintett terület: teljes terület
- Érintett változás: nyitva tartás

Ügyfélszolgálat I. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kossuth L. u. 16.	H, K, CS: 9 - 12 13 - 17	Tel/Fax: 06/95/423-423 Tel.: 06/95/779-000 ugyfelszolgalat@cellkabel.hu
	Szerda: 9 - 12 -	
	Péntek: - -	

Hibabejelentő szolgálat I. területén:

Terület I. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemensmihályfa, Tokorcs, Kemenessömjén, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck.	H, K, Cs: 9 - 12 13 - 17	Tel/Fax: 06/95/423-423
	Szer., P: 9 - 12 13 - 17 ügyfélszolgálati telefon	
	H-V: 19 - 9 üzenetrögzítő	
	H-P: 17 - 19 ügyeletes Szo.-V. 10 - 19 ügyeletes	Tel/üzenetrögzítő: 06/95/423-423

Ügyfélszolgálat II.,III., és IV. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Répcelak, Petőfi Sándor u. 95.	H, K, CS: 9 - 12 13 - 17	Tel: 06/95/423-423 Tel: 06/95/779-000 ugyfelszolgalat@cellkabel.hu
	Szerda: 9 - 12 -	
	Péntek: 9 - 12 -	

Hibabejelentő szolgálat II. és III. területén:

Terület II.-III. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Iván, Rábatpaty, Jákfa, Simaság, Ikervár, Pusztacsalád, Bősárkány, Lövő, Nemesládony.	H, K, Cs: 9 - 12 13 - 17	Tel/fax: 06/95/423-423 Tel.: 06/95/779-000
	Szer., P: 9 - 12 13 - 17 ügyfélszolgálati telefon	
	H-V: 19 - 9 üzenetrögzítő	
	H-P: 17 - 19 ügyeletes Szo.-V. 10 - 19 ügyeletes	Tel/üzenetrögzítő: 06/95/423-423

Hibabejelentő szolgálat IV. területén:

Terület megjelölése (terület IV.)	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Répcelak, Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd, Újkér, Egyházásfalú, Völcsej, Nagylózs, Csánig, Zsira, Nick.	H, K, Cs: 9 - 12 13 - 17	Tel: 06/95/423-423
	Szer., P: 9 - 12 13 - 17 ügyfélszolgálati telefon	
	H-V: 19 - 9 üzenetrögzítő	
	H-P: 17 - 19 ügyeletes Szo.-V. 10 - 19 ügyeletes	Tel: 06/80/778-700

Ügyfélszolgálat V. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
9730 Kőszeg, Rákóczi Ferenc u. 103.	H, K, CS: 9 - 12 13 - 16	Tel: 06/94/655-052
	Szerda: 9 - 12 -	
	Péntek: - -	

Hibabejelentő szolgálat V. területén:

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsídány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pustacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.	H - P: 8 - 12 13 - 17	Tel: 06/94/655-052
	H - V: 19 - 8 üzenetrögzítő	
	H - P: 17 - 19 Szo.-V: 10 - 19 ügyeletes telefon	Tel: 06/94/655-052

Ügyfélszolgálat V. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
9485 Nagycenk, Soproni u. 5.	H, K, CS: 9 - 12 13 - 16	Tel: 06/99/655-001
	Szerda: 9 - 12 -	
	Péntek: - -	

Hibabejelentő szolgálat V. területén:

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk.	H - P: 8 - 12 13 - 17	Tel: 06/99/655-001
	H - V: 19 - 8 üzenetrögzítő	
	H - P: 17 - 19 Szo.-V: 10 - 19 ügyeletes telefon	Tel: 06/99/655-001

Ügyfélszolgálat VI. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Levél, Ág utca 26.	H, K, Cs 9 - 16	Tel.: 1275
	Szerda, Péntek: 9 - 12	Tel.: 06/96/328-138
		ugyfelszolgalat@satelit.hu ugyfelszolgalat@cellkabel.hu

Hibabejelentő szolgálat VI. területén:

Terület VI. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő	H: 8 - 16	Tel.: 1275
	Kedd – Péntek: 8 - 16 ügyfélszolgálati telefon	Tel.: 06/96/328-138
	H-P: 19 - 8 üzenetrögzítő	Üzenetrögzítő naponta: 19:00 - 8:00 között
	H-P: 16 - 19 ügyeletes Szo.-V. 10 - 19 ügyeletes	Tel.: 1275 Tel.: 06/96/328-138 Üzenetrögzítő naponta: 19:00 - 8:00 között