

Közzététel

A Celldömölki Kábeltelevízió Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2014 év során a 229/2008(IX.12) kormányrendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk megfelelőnek bizonyult. A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Celldömölki Kábeltelevízió Kft. műsorterjesztő szolgáltatásra vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2014 évben				
Mutató azonosító	Mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15	7	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	24	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	99,96	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75	93	megfelelő
5.	Valamennyi csatorna vivőszintje (dB μ V)	60	60	megfelelő
6.	Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (dB)	3	3	megfelelő
7.	Vivő/zaj viszony (dB)	44	44	megfelelő

Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja: megfelelési nyilatkozat, ISO tanúsítvány.